



## Regulamin Hotelu dla Psów i Kotów PetLandia

1. Pobyt zwierzęcia w Hotelu PetLandia wiąże się z podpisaniem przez Właściciela/osobę upoważnioną "Umowy powierzenia zwierzęcia pod opiekę".
2. W celu zapewnienia jak najlepszej opieki nad powierzonym zwierzęciem Właściciel proszony będzie o udzielenie prawdziwych informacji odnośnie
  - stanu zdrowia zwierzęcia
  - usposobienia psa/kota
  - preferowanych zabaw i aktywności
  - częstotliwości karmienia oraz rodzaju karmy
3. Do Hotelu PetLandia przyjmujemy zwierzęta:
  - zdrowe oraz w dobrej kondycji
  - posiadające książeczkę zdrowia z aktualnymi szczepieniami, odrobaczone
  - zabezpieczone przeciwko kleszczom
  - nieagresywne w stosunku do ludzi i innych zwierząt
  - nie będące w okresie rui/cieczki
4. Hotel PetLandia zobowiązuje się zapewnić jak najlepszą opiekę powierzonemu zwierzęciu, w warunkach opisanych na stronie [www.petlandia.pl](http://www.petlandia.pl), a w szczególności:
  - wykonać zlecone czynności ze szczególną starannością, według swej najlepszej wiedzy i umiejętności
  - zastosować się do wszystkich sugestii i zaleceń Właściciela opisanych w Karcie pobytu
  - zapewnić zwierzętom bezpieczeństwo
  - zapewnić zwierzętom odpowiednią ilość ruchu
  - informować Właściciela zwierzęcia w przypadku zaobserwowania objawów chorobowych, bądź nieprawidłowych zachowań
  - nie stosować żadnych bodźców awersyjnych
5. Rezerwacji dokonuje się poprzez formularz kontaktowy zamieszczony na stronie [www.petlandia.pl](http://www.petlandia.pl) , telefonicznie lub mailowo.
6. Rezerwację uważa się za wiążącą po wniesieniu opłaty rezerwacyjnej w wysokości 30% należnej za pobyt kwoty.



7. Odwołanie rezerwacji do 7 dni przed planowanym terminem pobytu powoduje zwrot przez Hotel PetLandia opłaty rezerwacyjnej, poniżej 7 dni zwrot następuje tylko w wypadku wskazania innego zwierzęcia korzystającego z usługi w zarezerwowanym terminie.
8. Doba hotelowa w Hotelu PetLandia rozpoczyna się od godziny pozostawienia zwierzęcia pod opiekę i trwa 24 godziny.
9. Opłata za pobyt i zamówione usługi pobierana jest z góry.
10. W wypadku wydłużenia terminu pobytu, po uprzednim uzgodnieniu z hotelem, pobrana zostanie opłata zgodnie z cennikiem.
11. Skrócenie pobytu nie skutkuje zwrotem wniesionych opłat.
12. Hotel PetLandia zapewnia w cenie pobytu suchą karmę firmy Royal Canin, zgodnie z potrzebami, wiekiem oraz kondycją zwierzęcia.
13. W trosce o dobre samopoczucie zwierząt nie zalecamy zmian w zakresie stosowanej karmy, sugerujemy więc dostarczenie własnej, jeśli jest różna od Royal Canin.
14. W razie potrzeby Hotel PetLandia zapewnia opiekę weterynaryjną, koszty ewentualnego leczenia pokrywa właściciel.
15. Zwierzę pozostawione pod opieką Hotelu PetLandia należy wyposażyć w książeczkę zdrowia, smycz i obrozę (dotyczy psów) oraz opcjonalnie, w celu zredukowania stresu, w ulubioną zabawkę, legowisko, kocyk itp.
16. Właściciel zobowiązuje się pokryć ewentualne koszty związane z wyrządzonymi przez zwierzę szkodami, pomimo stosowania przez Hotel PetLandia odpowiednich środków ostrożności ustalonych wcześniej z Właścicielem.
17. Jeśli Właściciel/osoba upoważniona, w przeciągu 7 dni od uzgodnionego terminu nie odbierze zwierzęcia, jest to jednoznaczne z jego porzuceniem i zrzeczeniem się na rzecz Hotelu PetLandia wszelkich praw do zwierzęcia.
18. Właściciel wyraża zgodę na wykorzystanie przez Hotel PetLandia wizerunku jego zwierzęcia w celach marketingowych, w przeciwnym wypadku należy poinformować o tym hotel.